GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÖN

NOMBRE:	TRÁMITE:	X	SERVICIO:	
QUEJAS ADMINISTRATIVAS				
	Código de la Cédula			

SE REFIERE A LA MANIFESTACIÓN DE BIENES O PRESUNTAS IRREGULARIDADES QUE MOTIVA A UNA FALTA ADMINISTRATIVA EN LA QUE SE ENCUENTRAN INVOLUCRADOS LOS SERVIDORES PÚBLICOS MUNICIPALES EN EL EJERCICIO DE SUS FUNCIONES.

FUNDAMENTO LEGAL:	**1.- LEY DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS** **2.- LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO** **3.-BANDO MUNICIPAL 2025 DE JOQUICINGO ESTADO DE MÉXICO**		
DOCUMENTO A OBTENER:	INFORME DE PRESUNTA RESPONSABILIDAD ADMINISTRATIVA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	PERMANENTE
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI X	DIRECCIÓN WEB	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	POR ACTOS IRREGULARIDADES DONDE ESTÉN INVOLUCRADOS LOS SERVIDORES PÚBLICOS MUNICIPALES		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	CUANDO SE EMPIEZA UN PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO Y SE TIENE QUE DAR SEGUIMIENTO		

REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,
PERSONAS FÍSICAS			
1 CREDENCIAL DE ELECTOR	SI	1	ARTÍCULO 122 FRACCIÓN X DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO, ORIGINAL PARA COTEJO Y COPIA PARA EL EXPEDIENTE
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
1 CREDECNIAL DE ELECTOR O CARTA PODER	SI	1	ARTÍCULO 122 FRACCIÓN X DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO, ORIGINAL PARA COTEJO Y COPIA PARA EL EXPEDIENTE
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
1 CREDECNIAL DE ELECTOR 2 NOMBRAMIENTO O CONSTANCIA QUE ACREDITE EL CARGO	SI	1	ARTÍCULO 122 FRACCIÓN X DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO, ORIGINAL PARA COTEJO Y COPIA PARA EL EXPEDIENTE

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1.ACUDIR A LAS OFICINAS DE CONTRALORIA CON IDENTIFICACIÓN 2. SE PRESENTA ANTE LA AUTORIDAD INVESTIGADORA Y RINDE SU DECLARACIÓN DE LOS HECHOS QUE PUDIERAN RESULTAR EN ALGUNA FALTA ADMINISTRATIVA O EN SU CASO LA ENTREGA DE MANERA ESCRITA						
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	20 MINUTOS SEGÚN SEA EL CASO						
COSTO:	**$ GRATUITO**	Fundamento Jurídico N/A					
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO		TARJETA DE CRÉDITO		TARJETA DE DÉBITO		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	**NO APLICA**						
OTRAS ALTERNATIVAS:	**NO APLICA**						
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	**UNA VEZ PRESENTADA LA QUEJA, SE PROCEDE A REALIZAR LA INVESTIGACIÓN CORRESPONDIENTE A LA PRESUNTA FALTA ADMINISTARIVA POR PARTE DEL SERVIDOR PÚBLICO, SE UNEN LOS ELEMENTOS NECESARIOS PARA EMITIR UN INFORME DE LA PRESEUNTA RESPONSABILIDAD Y DA INICIO AL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO**						
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	**NO**						

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
CONTRALORIA INTERNA MUNICIPAL				CONTRALORIA INTERNA MUNICIPAL	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	JAIME MENDEZ LEONARDO				
DOMICILIO:	CALLE:	C. JOSE MARIA MORELOS ESQ. CON MELCHOR OCAMPO		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	CENTRO		MUNICIPIO:	JOQUICINGO	
C.P.:	52370	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES (9:00 A 17:00) SABADO (9:00 A 13:00)		

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
714	1400533	00	NO APLICA	Contraloriajoquicingo2025@gmail.com

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	SISTEMA DE ATENCIÓN MEXIQUENSE DE LA SECRETARIA DE LA CONTRALORIA DEL ESTADO DE MÉXICO		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	ANTONIO CONTRERAS VALDEZ		
DOMICILIO:	CALLE: AVENIDA PRIMERO DE MAYO, ESQ. CON ROBERT BOSCH, SEGUNDO PISO	NO. INT. Y EXT.:	1731
COLONIA:	ZONA INDUSTRIAL	MUNICIPIO:	TOLUCA
C.P.:	50071	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9:00 AM A 06:00 PM

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
722	2756700	6964	NO PALICA	NO APLICA

FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1:	**¡COMO PUEDO PRESENTAR MI QUEJA?**
RESPUESTA:	ACUDIENDO DE MANERA PRESENCIAL EN EL AREA DE CONTRALIA INTERNA MUNICIPAL, SE REALIZA POR ESCRITO.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¡CUANDO PUEDO PRESENTAR UNA QUEJA ¿
RESPUESTA:	CUANDO UN SERVIDOR PÍBLICO ESTA HACIENDO MAL USO DE SUS FUNCIONES
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¡QUIENES PUEDEN PRESENTAR UNA QUEJA?
RESPUESTA:	TODA LA POBLACIÓN EN GENERAL

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
JORGE RICARDO ARJONA MANCEBO	JAIME MENDEZ LEONARDO	____17__/FEBRERIO_/_2025_.
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	